



ה' באלול תש"ף
25 באוגוסט 2020
סימוכין: 4000-0099-2020-0001902

לכבוד
ציבור בעלי החברות
וקציני הבטיחות בתעבורה

שלום רב,

הנדון: פניה לקהל לקוחות של אגף פיקוח ובקרת רכב

- שמי בוריס דרגלו ובתאריך ינואר 2020, נכנסתי לתפקיד מרכז בכיר פיקוח חומ"ס ושירות, באגף פיקוח ובקרת רכב וארגונים. האגף אמון על מתן שירות בתחום מטענים, קמציני בטיחות וניידות בטיחות.
- במסגרת התפקיד אני מופקד בין היתר גם על אתר האינטרנט של האגף, פניות ציבור והשירות לקהל הלקוחות.
- באם נתקלתם בבעיה או בתקלה בשירות ניתן ורצוי לפנות אליי, בכתובת מייל:
פניות הנוגעות לתחום מטענים:
במייל: pniyot_mitanim@mot.gov.il **לביירוים** בלבד ניתן לפנות בטלפון 03-5657191 בימים ב', ג', ד' בין השעות 9:00-12:30.
פניות הנוגעות לתחום קציני בטיחות בתעבורה:
במייל: pniyot_katzbat@mot.gov.il
- בקשות להיתרים ורישיונות יש להמשיך לשלוח למייל מטענים בצירוף כל הטפסים הנדרשים לכתובת מייל: mitanim@mot.gov.il
- לעניין בקשות להחזרי בלו יש לפנות לרשות המיסים.
- כדי שנוכל לספק לכם מענה יעיל, מהיר ומקצועי יש לפנות **רק באמצעות הערוצים שפורטו.** פניות שיוגשו אלינו באמצעות ערוצים אחרים לא יענו לצערנו.
- בתודה על שיתוף פעולה

אינג' בוריס דרגלו
מרכז בכיר תחום חומ"ס ושירות



אגף פיקוח ובקרת רכב וארגונים
מנהל התנועה
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

