



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

מדינת ישראל

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף פיקוח ובקרת רכב
תחום מטענים
רחוב המלאכה 8, תל - אביב
ת.ד. 57109 ת"א 6157002
דוא"ל : mitanim@mot.gov.il
טלפון: 03-5657191
פקס: 03-6849851

ד' אלול תשע"ט
04 ספטמבר 2019
סימוכין 10921819

הודעה על שינוי במתכונת קבלת קהל במשרדי תחום מטענים

תחום מטענים ושעת חרום במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, שהינו גוף מקצועי המשרת את כלל אוכלוסיית המובילים במדינת ישראל, עבר בחודש אוגוסט 2019 להיות חלק אורגני ממנהל התנועה, בניהולו של הח"מ ובכפיפות לסמנכ"ל בכיר תנועה. במסגרת זו אנו מצויים בהליכי עבודה הכוללים : ביטולי רגולציה ובירוקרטיה, תיקוני תקנות, מחשוב המחלקה ועוד..

עובדי התחום מעניקים שירות לכ- 15,000 בעלי רישיונות המוביל, ורואים את ייעודם במתן שירות אנושי, מקצועי ואיכותי לכלל ציבור המובילים ברחבי המדינה. על מנת לטייב תהליכים ולאפשר לעובדי התחום לטפל בפניות הרבות, תוך שיפור איכות השירות ומקצועיותו, ולאור צעדים שבוצעו בחודשים האחרונים ובכללם מעבר לעבודה ממוחשבת, הוחלט, **כי החל מיום 01.11.2019 תופסק קבלת הקהל, לרבות קבלת חומר שהודפס, במשרדי התחום, ומתן השירות יבוצע באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, בכתובת mitanim@mot.gov.il.** אנו עמלים בימים אלו על פיתוח מערכת אינטרנטית, שיהיה בה כדי לתת שירות מקצועי, מהיר ויעיל לקהל לקוחותינו.

החל מתאריך זה, בקשות ישלחו באמצעות הדואר האלקטרוני בלבד והרישיונות ו/או החידושים השנתיים ישלחו באמצעות דואר ישראל, כחודש וחצי לפני מועד החידוש – כאשר היעד הינו שירות ממוחשב ללא קבלת קהל כלל.

יחד עם זאת, במקרים מיוחדים שיפורטו במסגרת אפליקציית MY VISIT הדורשים קבלת קהל פרונטלית, תינתן אפשרות להזמין תור באמצעות אתר האינטרנט של משרד התחבורה, אפליקציית MY VISIT או מוקד משרד התחבורה (5678* או 1-222-5678 ממרכזיה). קבלת קהל, במקרים מיוחדים אלה, החל מיום 01.11.2019 ועד סוף שנה זו, תתקיים בימים שני ורביעי בין השעות 09:00-12:30, כאשר הקבלה תהיה בסמוך ככל הניתן לשעה בה הוזמן הפונה. החל מיום 01.01.2020 קבלת הקהל תתקיים ביום שלישי בין 09:00-12:30 בלבד.

לתשומת לבכם : לא תתבצע קבלת קהל גם במקרים מיוחדים ללא זימון תור.

בכבוד רב,

מרדכי אסל

מנהל תחום מטענים ושעת חרום

עותקים :

משרד התחבורה/מנכ"לית
משרד התחבורה / סמנכ"ל בכיר תנועה
משרד התחבורה / סמנכ"ל בכיר שירות
משרד התחבורה / דובר המשרד
מועצת המובילים והמסיעים בישראל / מנכ"ל
איגוד קציני בטיחות מקצועיים בתעבורה / יו"ר
לשכת המסחר תל אביב והמחוז / ארגון קציני בטיחות עצמאיים בתעבורה

לשירותך:

מענה טלפוני מכל טלפון *5678 ו/או חיוג ממרכזיה 1225678
מענה אנושי, הפועל בימים א'-ה' בין השעות 07:00-20:00, בימי ו' עד 13:00
אתר האינטרנט של משרד התחבורה : www.mot.gov.il